

Anexo B - COLLECTPLUS REQUERIMIENTOS MINIMOS

Los siguientes son los requisitos mínimos para instalaciones de 10 usuarios o menos. Para instalaciones mayores, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de soporte técnico.

I: ESTACIONES DE TRABAJO (PC) REQUIREMIENTOS

A. Mínimo hardware requerido

- 1 GB RAM, Disco duro 10 GB, Monitor 1366x768 (1920x1080 recomendado), Conexión a Internet, Conexión a Red de 100 Mbps

B. Mínimo software requerido

- Microsoft Windows 7 SP1/8/8.1 *
- Opcional: Microsoft Word 2010/2013 para documentos creados por los usuarios
- Opcional: Microsoft Outlook 2010/2013 para correos electrónicos (email/fax) vía Outlook
- Opcional: Microsoft Excel 2010/2013 para exportar tablas de datos
- Adobe Reader o Foxit PDF Reader para ver los reportes (Gratis – www.Adobe.com)
- .NET Framework 2.0 SP2, 3.5 SP1, 4.0, 4.5 (Gratis – www.Microsoft.com)

II: CONFIGURACION DEL SERVIDOR DE SQL

Los siguientes son los requisitos mínimos para la instalación en su propio servidor (o en la nube).

ICCO ofrece una opción de servidor de SQL "Hosting" que se encarga de todos los requisitos de hardware y software.

A. Mínimo hardware requerido

- 4 GB RAM, Tarjeta de red de 100 Mbps, Procesador de 2 GHz
- Disco duro de 50 GB para hasta 5 usuarios
- Conexión de red al servidor de Microsoft SQL:
 - Servidor Local: 100 Mbps LAN
 - Opción de Servidor en la nube: Conexión a Internet de 1.5 Mbps (para hasta 10 usuarios)

B. Mínimo software requerido

- Microsoft Windows Server 2008R2/2012/2012R2 *
- Microsoft SQL Server 2012 **
- Configuración del servidor en el dominio y garantizar el acceso de usuarios al dominio usando "Integrated Security"
- Microsoft SQL Server Reporting Services Instalado y configurado
- .NET Framework 2.0 SP2, 3.5 SP1, 4.0, 4.5 (Gratis – www.Microsoft.com)

III: REQUERIMIENTOS ADICIONALES PARA INTERFACE WEB

A. Mínimo hardware requerido

- Similar to II A. Se recomienda un servidor de web aparte.

B. Mínimo software requerido

- .NET Framework 2.0 SP2, 3.0 SP2, 3.5 SP1, 4.0, 4.5 (Gratis – www.Microsoft.com)
- Internet Information Services (IIS) 7.5/8.0/8.5
- Certificado de SSL (para HTTPS secure connection)

IV: REQUERIMIENTOS PARA INSTALACION Y SOPORTE REMOTO

LogMe In o Servicios de Terminal Server por medio de una conexión rápida a Internet que le permita a ICCO el acceso remoto al Programa y bases de datos para realizar la instalación y los servicios de soporte.

V: OTRAS CONSIDERACIONES

- El cliente es responsable de establecer y mantener en orden y trabajando TODO el hardware y el software especificado en este documento..
- El cliente es responsable de hacer las copias de seguridad de los datos y de los archivos de sistema en el servidor y estaciones de trabajo.
- Los requisitos técnicos mínimos reflejan el mínimo hardware y software necesario para ejecutar el programa. Dependiendo del tamaño de la base de datos de clientes puede que tenga que adquirir hardware y /o software adicional para ejecutar los programas de manera más eficiente.
- Para obtener recomendaciones sobre un entorno multi-usuario, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de soporte técnico

* CollectPlus soporta ambientes de 32 y 64 bit. La versión Pro Edition permite "Integrated Security" con Windows.

** CollectPlus soporta todas las ediciones de SQL excepto la Edición de SQL Express. Las ediciones de SQL Standard o Enterprise son las recomendadas.

Iniciales del Cliente _____